

PRIVACY BELEID
BREUKHOVEN MEDIATION

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. **Breukhoven Mediation** en/of haar andere handelsnamen (gebruiker van deze algemene voorwaarden) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27314714;
 - b. **Betrokkene**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf, of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met Breukhoven Mediation, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met Breukhoven Mediation i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - c. **Opdracht/ Overeenkomst**: de overeenkomst van opdracht, waarbij Breukhoven Mediation zich tegenover opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden welke tot het gebruikelijke werkterrein van mediation behoren te verrichten. Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt:
 - 1.1.c.1. mediations als MfN-registermediator;
 - 1.1.c.2. voorzitterschap;
 - 1.1.c.3. conflictbemiddeling;
 - 1.1.c.4. coaching;
 - 1.1.c.5. het geven en organiseren van opleidingen en trainingen;
 - 1.1.c.6. het voorgaande vernoemd in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de overeenkomst van opdracht.
 - d. **Website**: de website(s) door Breukhoven Mediation beheerd;
 - e. **Persoonsgegevens**: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Breukhoven Mediation is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Breukhoven Mediation volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Breukhoven Mediation gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Breukhoven Mediation verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens (via de website) aan Breukhoven Mediation heeft verstrekt of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Breukhoven Mediation.
- 2.4. Breukhoven Mediation verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- | | |
|---|---|
| - Voor- en achternaam; | - Nationaliteit; |
| - Adres; | - Geslacht; |
| - Postcode en woonplaats; | - IP-adres; |
| - IBAN nr.; | - Bedrijfsnaam; |
| - Burgerservicenummer (BSN) of V-nummer | - KVK-nummer; |
| - Telefoonnummer; | - IBAN-rekeningnummer; |
| - E-mailadres; | - Facturen; |
| - Geboortedatum; | - Creditnota's; |
| - Geboorteplaats; | - Telefoongesprekken. |
| | - Inkomens- en vermogensgegevens (met inbegrip van fiscale gegevens/aangiften/jaarafrekeningen) |

- Gegevens over de noodzakelijk voor beoordeling en aanvraag van samenstelling van het gefinancierde rechtsbijstand) huishouden / leefsituatie (voor zover relevant voor de RvR-toetsing)

- 2.5. Breukhoven Mediation verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens of gegevens over afkomst of religie) van betrokkenen, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is voor de dienstverlening. Het Burgerservicenummer (BSN) of V-nummer en fiscale/financiële gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van een wettelijke grondslag en voor zover noodzakelijk voor het aanvragen van gefinancierde rechtsbijstand (toevoeging) bij de Raad voor Rechtsbijstand.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Breukhoven Mediation kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Breukhoven Mediation raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger ervan overtuigd is dat Breukhoven Mediation zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met Breukhoven Mediation middels de contactgegevens opgenomen in artikel 11.1 en dan zal Breukhoven Mediation de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen alsook een verwerking op grond van wettelijke verplichtingen (o.a. Wet op de Rechtsbijstand/ Wrb).
- 3.2. Breukhoven Mediation verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het verrichten van een identiteitscontrole;
 - c. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan betrokkene;
 - d. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - e. het geven van uitvoering aan de overeenkomst;
 - f. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - g. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - h. het behandelen van een betaling;
 - i. het opbouwen en bijhouden van een klantenbestand;
 - j. debiteurenbeheer;
 - k. het sturen van een factuur;
 - l. het voldoen aan administratieve plichten;
 - m. om de betrokkene, als hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 4;
 - n. om de website en de dienstverlening van Breukhoven Mediation te verbeteren;
 - o. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website;
 - p. het beoordelen van het recht op en het indienen van een aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand (toevoeging) bij de Raad voor Rechtsbijstand (RvR), alsmede de afhandeling van de daarmee samenhangende eigen bijdrage.
- 3.3. De verstrekking van de (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.

- 3.4. Breukhoven Mediation zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Breukhoven Mediation verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Breukhoven Mediation streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Breukhoven Mediation zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Nieuwsbrieven

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, als de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Breukhoven Mediation. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5.
- 4.2. Breukhoven Mediation zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen als de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
 - b. door contact op te nemen met Breukhoven Mediation, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens

- 6.1. Breukhoven Mediation zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. als:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. Breukhoven Mediation is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 7.1. Breukhoven Mediation zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
 - a. Breukhoven Mediation daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door Breukhoven Mediation voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Breukhoven Mediation een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
 - e. het verstrekken van persoonsgegevens (waaronder BSN, identificatie-, inkomens- en vermogensgegevens) aan overheidsinstanties en uitvoeringsorganisaties, specifiek de Raad voor Rechtsbijstand, ten behoeve van de aanvraag en afhandeling van gefinancierde rechtsbijstand.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent Breukhoven Mediation aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Breukhoven Mediation van hem bijhoudt en verstrekt Breukhoven Mediation de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Breukhoven Mediation biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Breukhoven Mediation van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Breukhoven Mediation worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van Breukhoven Mediation. Breukhoven Mediation reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De betrokkene kan bij Breukhoven Mediation bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens als hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Breukhoven Mediation het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Breukhoven Mediation met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Breukhoven Mediation bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Als door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Breukhoven Mediation verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Contact

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop Breukhoven Mediation persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Breukhoven Mediation van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Breukhoven Mediation.

Contactgegevens:

Breukhoven Mediation

e-mailadres : info@breukhovenmediation.nl

telefoonnummer : 070-5680908

- 11.2. Als Breukhoven Mediation op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Breukhoven Mediation de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Breukhoven Mediation verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

- 12.2. Breukhoven Mediation neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:
- a. het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. toegang tot systemen beperkt en voor geselecteerde werknemers;
 - c. het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - d. gegevens die aan Breukhoven Mediation worden verstrekt, worden via een beveiligde web omgeving opgeslagen op een aparte server in een afgesloten ruimte;
 - e. het versleuteld opslaan van de gegevens in de database;
 - f. het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
 - g. tijdige software updates en back-ups op externe, losgekoppelde beveiligde gegevensdragers;
 - h. e-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Als er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten kamer of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
 - i. fysieke bescherming van haar IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.

Artikel 13. Privacy beleid van derden

- 13.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social mediawebsites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Breukhoven Mediation aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1. Breukhoven Mediation behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. De nieuwste versie van het privacy beleid is te vinden op de website van Breukhoven Mediation: <https://breukhovenmediation.nl/privacy>

Artikel 15. Datalek

- 15.1. Indien zich bij Breukhoven Mediation een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Breukhoven Mediation daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Als er sprake is van een datalek bij Breukhoven Mediation dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Breukhoven Mediation de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 16. Cookies

- 16.1. Breukhoven Mediation gebruikt functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat

gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat Breukhoven Mediation zijn dienst niet of niet naar behoren kan verlenen.

16.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Breukhoven Mediation	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene kan inloggen op de website. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
Breukhoven Mediation ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Breukhoven Mediation zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Breukhoven Mediation op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Breukhoven Mediation heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

16.5. Breukhoven Mediation kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van Breukhoven Mediation ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. Breukhoven Mediation raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

Artikel 17. Klacht indienen

17.1. Als de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Breukhoven Mediation niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.