

MEDIATIONOVEREENKOMST v. 2026.2.arb

De MfN-registermediator dhr. D.R.J. Breukhoven, kantoorhoudende te Den Haag met registratienummer M15748, handelend onder de handelsnaam Breukhoven Mediation en bereikbaar via info@breukhovenmediation.nl alsook per telefoon: 06-55113302,

en partijen:

XXXX

XXXX

Vornoemde partijen hierna gezamenlijk te noemen "de partijen" en ieder afzonderlijk ook: 'partij', komen hierbij overeen:

1. Onderwerp van de mediation

Het onderwerp van de mediation is: **kwestie in de arbeidsrelatie** (hierna te noemen als 'de kwestie')

2. De mediation

- 2.1. De partijen en de mediator zullen zich inspannen om de in punt 1 genoemde kwestie tussen de partijen op te lossen door mediation overeenkomstig het MfN-Mediationreglement (hierna te noemen het "Reglement") zoals dat luidt op de datum van deze overeenkomst. Het Reglement (waarvan een digitale versie eerder aan partijen beschikbaar is gesteld) maakt integraal deel uit van deze overeenkomst. Partijen verklaren voorts een exemplaar van de MfN-Gedragsregels en het Reglement te hebben ontvangen of deze te hebben geraadpleegd op [Regelgeving en documenten - MfN-register \(mfregister.nl\)](#). De partijen en de mediator verbinden zich ten opzichte van elkaar tot alles waartoe zij volgens het Reglement gehouden zijn.
- 2.2. De partijen verstrekken en de mediator accepteert de opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces te begeleiden een en ander in de zin van het Reglement.
- 2.3. De mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.
- 2.4. De mediator gaat de mediationovereenkomst uitsluitend aan in zijn hoedanigheid van mediator, en niet in enige andere hoedanigheid. Op de werkzaamheden van de mediator zijn uitsluitend van toepassing de MfN-klachtenregeling en het tuchtreglement van de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.
- 2.5. De rol van de Mediator is die van procesbegeleider. De Mediator geeft geen adviezen of waarschuwingen over eventuele juridische aangelegenheden en zal Partijen uitsluitend –indien en voor zover nodig- wijzen op de noodzaak of wenselijkheid om zich door een extern deskundige te laten adviseren.
- 2.6. De partijen en de mediator verbinden zich jegens elkaar tot al hetgeen waartoe zij ingevolge het Reglement gehouden zijn.

- 2.7. De voorgesprekken alsook het eerste contact met partijen vallen onder de bepalingen van het MfN-reglement en gedragsregels, meer in het bijzonder betreffende de geheimhouding en de vertrouwelijkheid.
 - 2.8. De mediation vangt aan op de datum dat alle partijen en de mediator de overeenkomst hebben getekend, tenzij schriftelijk een andere datum is overeengekomen. Vanaf dat moment zijn de bepalingen van het reglement van toepassing.
 - 2.9. Naast het gestelde in het Reglement verbinden de partijen zich jegens de mediator en jegens elkaar zich te onthouden van acties of gedragingen die de mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren. De verplichting om zich in te spannen om een oplossing te bereiken, betekent voor partijen onder meer dat zij:
 - 2.9.1. bereid zijn naar elkaars zienswijzen te luisteren;
 - 2.9.2. bereid zijn te zoeken naar oplossingen in wederzijds belang;
 - 2.9.3. zich met respect tegenover elkaar gedragen;
 - 2.9.4. juiste en voldoende informatie verstrekken.
 - 2.10. De mediator is ook gebonden aan de gedragsregels voor de MfN-registermediator. De partijen verklaren een exemplaar van de gedragsregels voor de MfN-registermediator te hebben ontvangen, dan wel toegang te hebben tot de digitaal ter beschikking gestelde documenten.
 - 2.11. Conform artikel 9 van het Reglement worden de bij de aanvang van de Mediation al aanhangige gerechtelijke, of aanverwante procedures over de Kwestie of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten - door de Partijen opgeschort voor de duur van de Mediation.
 - 2.12. Partijen hebben verklaard dat er op dit moment geen gerechtelijke procedures tussen hen lopen.
 - 2.13. Indien de mediator of één van de partijen wegens ziekte of andere omstandigheden niet in staat is fysiek deel te nemen, treden de bepalingen van artikel 9 (online mediation) in werking.
 - 2.14. Waar in deze overeenkomst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt daaronder mede de vrouwelijke en genderneutrale vorm verstaan.
- 3. De vrijwilligheid**
- 3.1. De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat elk der partijen en de mediator vrij om de mediation op elk gewenst moment te beëindigen.
 - 3.2. De mediation eindigt doordat partijen en de mediator dat overeenkomen, of doordat één van hen de wens daartoe te kennen geeft.
 - 3.3. In alle gevallen bevestigt de mediator het einde van de mediation door middel van een neutraal bericht, en bepaalt daarbij de einddatum.
 - 3.4. Beëindiging geschiedt door een schrijven gericht aan de mediator en de andere partij(en). Dit schrijven kan worden toegelicht tijdens een gezamenlijke (slot)bijeenkomst met de mediator.

- 3.5. Het beëindigen van de mediation laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van de partijen onverlet.
- 3.6. Deze bepaling komt in de plaats van artikel 8 van het MfN-mediationreglement.

4. De geheimhouding

- 4.1. De mediation is vertrouwelijk. De mediator en de partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding zoals omschreven in artikel 7 en 10 van het Reglement.
- 4.2. Mediator en de partijen verplichten zich om aan derden, onder wie begrepen rechters of arbiters, geen mededelingen te doen over het verloop van de mediationprocedure, de daarbij door partijen ingenomen standpunten, gedane voorstellen en de daarbij mondeling of schriftelijk -direct of indirect- door hen verstrekte informatie.
- 4.3. Mediator en de partijen verplichten zich om geen stukken aan derden, onder wie begrepen rechters of arbiters, bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafaseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een bij de mediation betrokken partij bekend zijn gemaakt, getoond of geparafraseerd. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover de desbetreffende partij onafhankelijk van mediation al zelf over deze stukken beschikte of daarover had kunnen beschikken.
- 4.4. Vertegenwoordigers van rechtspersonen of overheidsorganen die deelnemen aan de mediation zijn gehouden om de overeengekomen geheimhouding ook in acht te nemen jegens alle medewerkers en toezichthouders van de betrokken rechtspersoon. Dit geldt niet ten opzichte van personen die met instemming van partijen en de mediator geïnformeerd mogen worden over de mediation, en een verklaring hebben getekend dat zij zich verbinden aan de in deze overeenkomst opgenomen afspraken omtrent de geheimhouding.
- 4.5. Mediator en partijen verplichten zich om buiten de mediation niet met elkaar te onderhandelen over de kwestie.
- 4.6. Tijdens en na de mediation staat het partijen in principe vrij om in neutrale bewoording aan derden mede te delen dat zij met elkaar in mediation zijn of zijn geweest, tenzij anders wordt afgesproken.
- 4.7. Alle mails die partijen onderling wisselen in de periode van aanvang tot beëindiging van de mediation vallen onder de geheimhouding, voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met de onder 1 vermelde kwestie.
- 4.8. Ongeacht of partijen in mediation tot overeenstemming komen, spreken zij aan het einde van mediation met elkaar af of en op welke wijze het verloop en het resultaat van de mediation extern bekend worden gemaakt en in hoeverre de algehele geheimhoudingsplicht in stand blijft. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. Zonder een dergelijke schriftelijke vastlegging is en blijft alles wat in de mediation is uitgewisseld vertrouwelijk, met uitzondering van de feiten en gegevens die ook zonder de mediation bekend waren. Zonder andersluidende afspraak tussen partijen vallen ook onder de

geheimhouding: de mediationovereenkomst en iedere mededeling over wie de mediation heeft beëindigd en de redenen daarvoor.

- 4.9. Als de partijen met elkaar betrokken zijn of raken bij een rechtszaak of andere procedure, is de enige informatie die is toegestaan over de mediation dat mediation heeft plaatsgevonden maar niet tot overeenstemming heeft geleid.
- 4.10. De geheimhoudingsplicht van de mediator vervalt met betrekking tot eventuele misdrijven of dreigende misdrijven.
- 4.11. Als de mediator of personen, die als adviseur bij de mediation betrokken zijn geweest aansprakelijk wordt/worden gesteld in verband met hun beroepsuitoefening of als een tuchtklacht tegen hen wordt ingediend, worden zij ontheven van hun geheimhoudingsplicht voor zover dat nodig is om zich te verdedigen tegen zulke aansprakelijkheidsclaims of tuchtklachten.
- 4.12. Indien de Partijen en de Mediator dat wensen, kunnen zij zich bij de Mediation secretariael laten bijstaan door een daartoe door hem of haar aan te wijzen persoon. In dat geval dragen Partijen en de Mediator er zorg voor dat die persoon eveneens een geheimhoudingsverklaring ondertekent, welke desgevraagd door de mediator zal worden verstrekt.
- 4.13. Deze overeenkomst geldt in samenhang met het Reglement als een bewijsovereenkomst in de zin van de wet, zie art. 7:900 BW jo. art. 153 Rv. De mediator en de partijen hebben de bedoeling om daarmee op onderdelen af te wijken van het wettelijk geldende bewijsrecht om daarmee de gewenste geheimhouding als geregeld in de artikelen 7 en 10 van het reglement te waarborgen.
- 4.14. In aanvulling op artikel 4.4 is de vertegenwoordiger van een overheidsorgaan alleen dan niet aan deze geheimhouding gehouden, indien en voor zover dat in strijd is met het bepaalde in de Wet open overheid (Woo) en/of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Tijdens de mediation wordt telkens besproken welke feiten, gegevens of voorstellen de vertegenwoordiger zal bespreken met andere personen werkzaam bij dat overheidsorgaan.

5. Vertegenwoordiging en mandaat

- 5.1. Natuurlijke personen en vertegenwoordigers van rechtspersonen¹ ondertekenen deze overeenkomst en nemen zelf deel aan de mediationbijeenkomsten, tenzij zij daarover met elkaar en met de Mediator andere afspraken hebben gemaakt. Zij kunnen zich in overleg met de mediator en met toestemming van de partijen laten vergezellen door een of meer personen, onder de voorwaarde dat die personen door medeondertekening van deze overeenkomst verklaren dat zij zich zullen houden aan de geheimhoudingsverplichtingen zoals bedoeld in artikel 4.

¹ Of andere niet-natuurlijke personen, zoals overheidsinstanties, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid of personenvennootschappen zoals commanditaire vennootschappen, maatschappen en vennootschappen onder firma.

- 5.2. Elk der partijen staat ervoor in dat haar vertegenwoordiger rechtsgeldig bevoegd is om namens haar alle rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn, het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in punt 5.1 daaronder begrepen, alsmede dat de vertegenwoordiger zich zal houden aan de in het Reglement genoemde geheimhouding.
- 5.3. De vertegenwoordiger zoals bedoeld in artikel 5.1, is bevoegd om de rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn. Op verzoek van de mediator legt elke partij die zich laat vertegenwoordigen, een schriftelijke volmacht over waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger(s) blijkt.
- 5.4. De vertegenwoordiger, zoals bedoeld in artikel 5.1, verklaart door medeondertekening van deze overeenkomst dat hij zich ook persoonlijk zal houden aan de geheimhoudingsverplichtingen, zoals bedoeld in artikel 4. Deze verplichtingen gelden zowel tegenover de rechtspersoon die hij vertegenwoordigt, als haar toezichhouders, werknemers, andere (medezeggenschaps- en advies)organen en derden.
- 5.5. De vertegenwoordiger van een overheidsorgaan is alleen dan niet aan deze geheimhouding gehouden, indien en voor zover dat in strijd is met het bepaalde in de Wet open overheid (Woo), andere wettelijke bepalingen en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Tijdens de mediation wordt telkens besproken welke feiten, gegevens of voorstellen de vertegenwoordiger kan bespreken met andere personen werkzaam bij dat overheidsorgaan.
- 5.6. Vertegenwoordigers van rechtspersonen laten de overige deelnemers en de mediator weten of zij mandaat hebben om zelfstandig afspraken te maken in het kader van deze mediation.

6. Vergoeding en kosten

- 6.1. Partijen zijn ermee bekend dat de mediator de initiële offerte en de overeenkomst van opdracht met de werkgever/opdrachtgever heeft gesloten.
- 6.2. De kosten van deze mediation komen volledig voor rekening van de werkgever/opdrachtgever. Dit laat onverlet dat de werkgever/opdrachtgever geen invloed heeft op het mediationproces anders dan zijn eventuele eigen inbreng als partij.
- 6.3. Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator bedraagt honderdvijfennegentig (195) euro per uur, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Onder het uurtarief of een gedeelte van het uurtarief vallen onder andere de volgende activiteiten van de mediator:
 - de tijd aan de mediationtafel;
 - de aan de kwestie bestede uren voorafgaande het tekenen van de mediationovereenkomst;
 - het opstellen van de (concept) mediationovereenkomst;
 - het opstellen van de (concept) vaststellingsovereenkomst;

Onze algemene voorwaarden en privacy beleid zijn van toepassing.

Zie respectievelijk breukhovenmediation.nl/voorwaarden en breukhovenmediation.nl/privacy
De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 1/2025.

- het opstellen van een tussentijdse/ deel (concept)overeenkomst;
- het opstellen van een een (concept) afsprakenlijst;
- het (concept) beëindigingsdocument;
- de eventuele reistijd;
- schriftelijke, digitale (e-mail) correspondentie;
- telefonische (gesprekken of sms verkeer) correspondentie;
- het maken van schriftelijke verslagen en de verzending daarvan;
- het vastleggen van de tussentijdse en/of eindafspraken;
- het maken van kopieën en ander materiaal die ten dienste staan van de Mediation.

6.4. Daarnaast komen voor rekening van de kosten dragende partij vermeld in artikel 6.2 alle overige directe en indirecte kosten van de mediation, zoals eventuele huur van ruimtes, porti, digitale ondertekening kosten, honoraria en kosten van eventuele bij de mediation door de mediator betrokken derden, vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

6.5. Partijen dragen daarnaast ieder hun eigen kosten.

7. Vastlegging van het resultaat van de mediation en tussentijdse afspraken

7.1. De partijen bepalen gezamenlijk of een in de mediation bereikte oplossing van de kwestie in een door de partijen te ondertekenen vaststellingsovereenkomst of ander afsprakendocument wordt vastgelegd (hierna gezamenlijk: de 'Overeenkomst'). De Partijen dienen zich bij de opstelling hiervan door een externe deskundige laten te adviseren onder de voorwaarde dat deze deskundige een geheimhoudingsverklaring heeft getekend. De partijen zijn en blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de overeenkomst.

7.2. Als partijen volledige overeenstemming bereiken, wordt die vastgelegd in een overeenkomst.

7.3. Tijdens de loop van de mediation tussen de partijen gemaakte afspraken binden hen alleen voor zover deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan ook indien de mediation verder niet tot overeenstemming leidt.

7.4. Partijen hebben recht op bedenktijd en worden door de mediator in de gelegenheid gesteld om eerst hun eventuele adviseurs te raadplegen, voordat zij de overeenkomst ondertekenen.

7.5. Partijen zorgen ervoor dat zij zelf advies ten aanzien van de gemaakte afspraken inwinnen. In dit kader leggen zij de (concept) overeenkomst ter beoordeling aan hun adviseurs voor.

7.6. De partijen bepalen gezamenlijk en op schrift in hoeverre de inhoud van de overeenkomst en de in artikel 7.3 bedoelde schriftelijke vastlegging vertrouwelijk zijn. Voor zover zij dat niet bepalen, zijn de Overeenkomst en de in artikel 7.3 bedoelde schriftelijke vastlegging vertrouwelijk.

8. Andere procedures

- 8.1. Alle juridische of soortgelijke procedures tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van de mediation of delen daarvan, die op de datum dat de mediation begint al aanhangig waren, worden door de partijen opgeschort voor de duur van de mediation met uitzondering van procedures tot bescherming van rechten.
- 8.2. De partijen beloven om voor de duur van de mediation geen procedure tegen elkaar te starten als bedoeld in artikel 8.1, met uitzondering van procedures tot bescherming van rechten.
- 8.3. Als een partij conservatoir of executoriaal beslag legt, of een andere procedure inleidt dan in punt 8.1 beschreven, is die Partij verplicht de mediator en de andere partij of partijen binnen 24 uur na het nemen van een dergelijke actie daarvan op de hoogte te stellen.

9. Aanvullende bepalingen in geval van een online-mediation

- 9.1. De Mediation in persoon aan tafel zal worden afgelast en indien mogelijk online plaatsvinden, waarbij de mediator en de Partijen door gebruik van elektronische informatie- en communicatietechnologie met elkaar zullen communiceren.
- 9.2. Naast hetgeen, waartoe de partijen volgens het reglement verplicht zijn, beloven zij tegenover de mediator en tegenover elkaar:
 - 9.2.1. geen andere personen aanwezig of binnen kijk- of gehoorafstand te laten zijn in de ruimte, van waaruit hun vertegenwoordiger aan de online mediation deelneemt;
 - 9.2.2. elektronische informatie met betrekking tot de mediation, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot e-mails en opgeslagen bestanden zodanig beveiligd te bewaren, dat niemand anders dan de partij of diens hiervóór genoemde vertegenwoordiger ervan kan kennisnemen;
 - 9.2.3. geen audio- of audiovisuele opnamen te maken van de mediation.
- 9.3. Aanvullende uitsluiting aansprakelijkheid van de mediator: In aanvulling op wat in het Reglement is bepaald omtrent beperking van aansprakelijkheid van de mediator, zal de mediator nimmer aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het gebruik van informatie- en communicatietechnologie in de Mediation.
- 9.4. Aan het vereiste van "schriftelijk" zal ook zijn voldaan als
 - 9.4.1. de Partijen een exemplaar van de vaststellingsovereenkomst printen, ondertekenen en gescand per mail aan de andere Partij en de Mediator sturen (waarbij niet vereist is dat de partijen hetzelfde exemplaar ondertekenen);
 - 9.4.2. de Partijen per E-mail, waarin de vaststellingsovereenkomst is opgenomen of waar deze als bijlage is bijgevoegd bevestigen dat de E-mail als handtekening kan worden geaccepteerd;
 - 9.4.3. het voornoemde onder 9.4. gescand en per mail aan de andere Partij en aan de Mediator is gestuurd (waarbij dus niet vereist is dat de partijen hetzelfde exemplaar ondertekenen).

10. Publicatie in vakbladen

10.1. De partijen zijn er mee bekend dat deze mediation, waaronder ook een eventuele vaststellingsovereenkomst/ afsprakenlijst geanonimiseerd en in een niet op deze individuele kwestie of de partijen herleidbare vorm, onderwerp kan zijn van publicatie in vakbladen en kan worden gebruikt voor informatie- en/of onderwijsdoeleinden en geven daarvoor toestemming.

11. De AVG en persoonsgegevens

11.1. In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de in punt 1 genoemde kwestie, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door ondertekening van deze overeenkomst geven partijen uitdrukkelijk toestemming aan de mediator om hun persoonsgegevens te verwerken conform de privacyverklaring van de mediator (zie <https://breukhovenmediation.nl/privacy>). Deze toestemming is noodzakelijk om de mediation te kunnen starten.

12. Toepasselijk recht

12.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Aldus overeengekomen, in drievoud opgesteld dd. XX-XX-XXX en (digitaal) ondertekend door:

#Partijen

VOORBEELD